



ALGEMEEN BESTUUR

Betreft: Besluitvormend Programma: 4. Organisatie en omgeving
Portefeuillehouder: Van der Schaaf
Route: Poho-DB

Onderwerp

Aanwijsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Bijlagen

1. Aanwijsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening waterschap Noorderzijlvest 2026

HET ALGEMEEN BESTUUR BESLUIT:

1. vast te stellen het Aanwijsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening waterschap Noorderzijlvest 2026

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) die op 1 januari 2026 in werking is getreden bepaalt dat burgers en bedrijven het recht krijgen om elektronisch (digitaal) met de overheid te communiceren voor het indienen van formele berichten. Ze moeten daarbij gebruikmaken van de digitale kanalen die een bestuursorgaan daarvoor aanwijst. Dit aanwijsbesluit vormt een essentieel onderdeel van de implementatie van de Wmebv.

Beoogd effect

Burgers en bedrijven hebben het recht om formeel digitaal te communiceren met de overheid. Met het aanwijsbesluit elektronische kanalen maakt het waterschap duidelijk welke kanalen beschikbaar zijn voor formele communicatie. Burgers en bedrijven kunnen via deze kanalen rechtsgeldige berichten indienen. Dit draagt bij aan de toegankelijkheid en de betrouwbaarheid van de dienstverlening van het waterschap.

Argumenten

1.1 Het aanwijzen van de digitale kanalen is een wettelijke verplichting.

Op basis van de Wmebv zijn bestuursorganen verplicht om met een aanwijsbesluit betrouwbare en veilige elektronische kanalen aan te wijzen voor formele berichten.

1.2 Het waterschap moet de kanalen aanwijzen voor 12 categorieën formele berichten

Een formeel bericht is ieder bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit, een klacht of een ander volgens een wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Voor de waterschappen gaat het om totaal 14 categorieën formele berichten die zijn bepaald in samenspraak met de Unie van Waterschappen (hierna: de Unie) en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: BZK). Het Noordelijk Belastingkantoor (hierna: NBK) dat namens het waterschap belasting heft en int moet voor 2 categorieën formele berichten de kanalen aanwijzen.

1.3 Het aanwijsbesluit geeft invulling aan het recht van burgers en bedrijven om elektronisch rechtsgeldige berichten te kunnen indienen

In het aanwijsbesluit is per categorie berichten opgenomen welke digitale kanalen beschikbaar zijn voor formele communicatie. Zo geeft het waterschap invulling aan het recht van burgers om elektronisch rechtsgeldige berichten te kunnen indienen.

1.4 Webformulieren zijn betrouwbaar en veilig

De Wmebv bepaalt dat de aangewezen kanalen betrouwbaar en veilig zijn. De webformulieren van het waterschap voldoen aan deze eis. De authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de berichten zijn voldoende gewaarborgd. Dat geldt niet voor kanalen zoals e-mail, sociale media en chatberichten. Die zijn niet geschikt voor formele communicatie.

1.5 Minder betrouwbare en veilige kanalen worden uitgesloten voor het indienen formele berichten

Onder de Wmebv staan in beginsel alle digitale kanalen open voor het indienen van formele berichten. Met dit aanwijsbesluit sluit het waterschap het indienen van formele berichten via andere kanalen dan de aangewezen kanalen uit. De overige digitale kanalen blijven wel beschikbaar voor niet formele communicatie.

Risico's & Kanttekeningen

1.1 Ook de kanalen voor uitgaande berichten moeten veilig en betrouwbaar zijn

De Wmebv ziet op het aanwijzen van veilige en betrouwbare kanalen voor inkomende berichten van burgers en bedrijven. Daarnaast moeten ook de uitgaande kanalen veilig en betrouwbaar zijn. Het bestuursorgaan hoeft die kanalen echter niet aan te wijzen.

1.2 Het is niet verplicht om digitaal te communiceren

De Wmebv bepaalt dat burgers en bedrijven het recht hebben om digitaal met overheden te communiceren. Dit is echter geen verplichting. Tenzij specifieke wetgeving anders aangeeft, blijft het mogelijk om schriftelijk (analoog) met het waterschap te communiceren.

1.3 Ieder bestuursorgaan moet een eigen aanwijsbesluit nemen

Het aanwijsbesluit bestaat feitelijk uit 3 besluiten; een besluit van het algemeen bestuur, van het dagelijks bestuur en van de dijkgraaf. Besluitvorming over digitale kanalen kan gedelegeerd c.q. gemandateerd worden. Dit wordt meegenomen in een volgende actualisatie van de betreffende regelingen.

Financiën

Zie uitvoering

Communicatie

Het aanwijsbesluit wordt gepubliceerd in het Waterschapsblad op www.overheid.nl.

Op de website van het waterschap wordt per dienst toegelicht wat de aangewezen fysieke en digitale kanalen zijn en welk betrouwbaarheidsniveau van authenticatie van toepassing is.

Uitvoering

De inrichting, het beheer en gebruik van de digitale kanalen en de implementatie van andere onderdelen van de Wmebv is integraal onderdeel van het project 'Ontwikkeling digitale dienstverlening'. Dit project is in oktober 2025 is gestart.

Toelichting

Geen.