



ALGEMEEN BESTUUR

Betreft: Informerend Programma: 4. organisatie en omgeving
Portefeuillehouder: Wiersema
Route: DB

Onderwerp

Informerend over nadere regels voor het uitvoeren van het ambtelijke horen tijdens de behandeling van bezwaren en klachten

Bijlagen

1. Nadere regels voor het uitvoeren van het ambtelijke horen tijdens de behandeling van bezwaren en klachten

Kennisnemen van

De nadere regels voor het uitvoeren van het ambtelijk horen tijdens de behandeling van bezwaren en klachten.

Inleiding

Het dagelijks bestuur heeft nadere regels vastgesteld ter uitwerking van de Verordening bezwaren en klachten waterschap Noorderzijvest 2025, specifiek voor de toepassing van het ambtelijk horen zoals opgenomen in artikel 4 van de verordening. Deze nadere regels zijn op 24 maart 2026 in werking getreden. Met dit stuk wordt worden de nadere regels rondom het toepassen van het ambtelijk horen toegelicht aan het algemeen bestuur.

Kernboodschap

Met de nadere regels is het ambtelijk horen verder uitgewerkt. Het doel hiervan is om procedures toegankelijker en efficiënter te maken, zodat zaken waar mogelijk sneller en op een laagdrempelige manier kunnen worden behandeld.

In de nadere regels is beschreven in welke situaties ambtelijk horen in de praktijk passend wordt geacht. Denk hierbij aan zaken die zich goed lenen voor een snelle en informele behandeling. Tegelijk is bewust ruimte gelaten om per zaak te beoordelen wat de meest passende aanpak is. Het bestuursorgaan maakt hierin steeds een zorgvuldige afweging, waarbij onder andere wordt gekeken naar de aard van de zaak, de complexiteit en de eventuele gevoeligheid; dit is geen vrijblijvende keuze voor bezwaarmaker. Het is daarbij van belang dat het horen op een zorgvuldige manier blijft plaatsvinden en voldoet aan de eisen uit de Algemene wet bestuursrecht en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. De nadere regels zorgen ervoor dat deze waarborgen goed zijn geborgd. Bezwaarmakers en klagers behouden daarmee hun rechten en krijgen de gelegenheid om hun standpunt toe te lichten voordat een beslissing wordt genomen.

Als tijdens de behandeling blijkt dat een zaak zich minder goed leent voor ambtelijk horen, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit of de aard van het geschil, kan alsnog worden gekozen voor behandeling door de externe adviescommissie. Deze mogelijkheid wordt bewust als uitzondering ingezet, zodat steeds kan worden aangesloten bij wat in de specifieke situatie het meest passend is.

Vervolg

Tot op heden is nog geen gebruik gemaakt van het ambtelijk horen. Omdat dit nieuw instrument is, zal de toepassing ervan worden geëvalueerd na de eerste ervaringen en opnieuw na een langere periode. Indien nodig wordt de regeling op basis daarvan aangepast.